

ROMA



Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale

Prot. QM/2024/0011374

del 05/04/2024

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI TRASPORTO RISERVATO SCOLASTICO DI ROMA CAPITALE

Anno scolastico 2024/2025

Dal 9 aprile al 15 maggio 2024



INDICE

1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO	pag. 3
2. DOMANDA DI ISCRIZIONE	pag. 3
3. AVVIO DEL SERVIZIO	pag. 5
4. COME FUNZIONA IL SERVIZIO	pag. 7
5. PAGAMENTI E AGEVOLAZIONI PREVISTE	pag. 9
6. INFORMAZIONI E ASSISTENZA	pag. 13
7. LINK UTILI	pag. 14

1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

Il Regolamento sul Servizio di Trasporto Riservato Scolastico - approvato con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 44/2017 e successiva Deliberazione d'integrazione n. 3/2019 - stabilisce che possono accedere al servizio gli alunni iscritti alla scuola:

- dell'infanzia - capitoline e statali (tre anni compiuti entro l'inizio dell'anno scolastico);
- primaria statale (scuola elementare);
- secondaria di I grado statale (scuola media);
- secondaria di II grado statale (scuola superiore - solo per gli alunni con disabilità).

Il servizio è escluso per le scuole private o paritarie.

1.1. Requisiti

Per presentare la domanda di iscrizione al Servizio di Trasporto riservato scolastico di Roma Capitale è necessaria la **residenza a Roma dell'alunno e di almeno un genitore/esercitante la responsabilità genitoriale**. La richiesta di iscrizione può essere presentata anche da chi intende trasferire la propria residenza a Roma e presenta la **domanda di cambio residenza entro e non oltre il 15 maggio 2024**. Per informazioni sul cambio residenza consultare la pagina www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF879978

2. DOMANDA DI ISCRIZIONE

2.1. Quando e come presentare la richiesta

- **Per le linee ordinarie** la domanda di iscrizione deve essere presentata esclusivamente online dal 9 aprile al 15 maggio 2024 dal genitore/esercitante la responsabilità genitoriale
www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione Trasporto Scolastico
www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81189&stem=trasporto_scolastico
- **Per gli alunni con disabilità** può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno
www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione Trasporto Scolastico alunni con disabilità
www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF615366&stem=trasporto_scolastico

Per accedere occorre utilizzare le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), oppure della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Se si accede per la prima volta ai Servizi online di Roma Capitale, dopo l'identificazione, occorre innanzitutto procedere con la registrazione del proprio profilo. Per ulteriori informazioni consultare la pagina www.comune.roma.it/web/it/area-riservata.page.

I richiedenti che si trovino in condizioni di disagio e/o difficoltà nella presentazione della domanda online possono rivolgersi all'ufficio competente del Municipio di residenza:

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7

PERCORSO: *www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Descrizione del servizio e iscrizione > 7. Uffici e Contatti*

2.2. Istruzioni per la compilazione della domanda

Prima di procedere con la compilazione si raccomanda di leggere con attenzione il presente Avviso. Per verificare se la scuola frequentata dall'alunno nell'anno scolastico 2024/25 è servita dal trasporto scolastico è possibile utilizzare il servizio online disponibile al seguente link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81208&stem=scuola_dellinfanzia

Per informazioni su linee e percorsi contattare l'ufficio competente del Municipio di riferimento.

Si raccomanda di iniziare per tempo la compilazione in modo da risolvere eventuali problemi e/o chiedere chiarimenti entro la data di scadenza fissata per la presentazione. È necessario porre particolare attenzione nella compilazione indicando tutti i dati richiesti. All'interno della domanda occorre indicare un indirizzo email valido che sarà utilizzato anche per l'invio delle credenziali per l'accesso a **ScuolApp** (vedi punto 3.1 a pagina 5).

Il richiedente può inserire, inoltre, fino a un massimo di quattro **persone maggiorenni da delegare** per il prelievo dell'alunno alla fermata, indicando i dati personali e gli estremi del documento d'identità, in corso di validità, del soggetto da delegare.

Le deleghe potranno essere modificate anche successivamente all'inoltro della domanda online o nel corso dell'anno scolastico tramite il modulo dedicato, scaricabile seguendo il percorso *www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Modulistica Trasporto Scolastico* o attraverso il seguente link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF44168&stem=trasporto_scolastico

Per gli alunni con disabilità occorre allegare alla domanda la copia del verbale della commissione medica della ASL aggiornata, da cui risulta lo stato di "handicap con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3" della Legge 104/1992.

Gli **uffici municipali competenti** sono disponibili a fornire chiarimenti sulla presentazione dell'istanza nonché ad assicurare il supporto necessario per la compilazione della stessa. Qualsiasi decisione in merito all'invio della domanda deve essere effettuata in osservanza delle disposizioni sulla **responsabilità genitoriale** di cui agli articoli 316, 337 ter e 337 quater del Codice Civile. Ai sensi del Regolamento Generale di Protezione dei Dati Personali (RPGD)-(UE) 2016/679, articoli 13 e 14, i dati forniti sono acquisiti per le finalità istituzionali previste dalla legge ai fini del procedimento amministrativo per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. **Una volta inviata la domanda**, il sistema rilascerà apposita ricevuta scaricabile in formato *.pdf (distinta dall'anteprima visualizzabile prima dell'invio definitivo). **Dopo l'invio** - per problemi, errori o modifiche - occorre contattare unicamente **l'Ufficio municipale competente**, che può visualizzare la domanda. Per conoscere i contatti (email e numero di telefono) e gli orari di apertura al pubblico, consultare la sezione dedicata:

www.comune.roma.it > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Descrizione del servizio e iscrizione > 18. Uffici e Contatti

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7

Dopo l'invio della domanda sarà cura del richiedente monitorarne lo **stato di lavorazione** accedendo allo stesso servizio online utilizzato per l'invio. Sempre online sarà possibile verificarne l'avvenuto **accoglimento**. In caso di rigetto, il richiedente ne visualizzerà anche i motivi ai sensi dell'articolo 3 della Legge 241/90 e ss.mm.ii.

3. AVVIO DEL SERVIZIO ↗

Una volta definito il Piano di Trasporto, per gli alunni la cui domanda è stata accolta, sarà inviata una email con le credenziali per accedere all'applicazione **ScuolAPP®** che consentirà di visualizzare, prima dell'inizio dell'anno scolastico, il **numero della linea** di trasporto assegnata, l'**orario** e l'**indirizzo della fermata**. Entro il 30 settembre 2024 tramite l'app sarà possibile anche modificare la fermata assegnata esclusivamente se:

- a) esiste un'altra fermata più vicina alla residenza e/o
- b) il percorso per raggiungere il punto di incontro assegnato non è praticabile in sicurezza.

All'avvio del servizio, se l'alunno è un nuovo fruitore riceverà un **tag**, una tessera magnetica attraverso cui viene registrata la presenza a bordo dello scuolabus e la successiva discesa. L'alunno dovrà conservare il tag per utilizzarlo anche negli anni scolastici successivi, in quanto strettamente personale. In caso di smarrimento, l'emissione del duplicato comporterà dei tempi di attesa.

3.1. ScuolAPP®

Per gli alunni che usufruiscono del trasporto riservato scolastico, Roma Capitale offre ai genitori un servizio che traccia in tempo reale il percorso dello scuolabus, dalla fermata fino all'ingresso a scuola (e viceversa), attraverso l'applicazione mobile **ScuolAPP®**.

L'applicazione potrà essere scaricata sul proprio dispositivo mobile e permetterà di monitorare la salita e la discesa dal mezzo consentendo di conoscere:

- gli orari di arrivo alla fermata dello scuolabus;
- l'ubicazione del mezzo utilizzato dall'alunno per raggiungere la scuola e/o rientrare a casa;
- gli aggiornamenti relativi alla programmazione oraria.

ScuolAPP® potrà essere utilizzata anche per comunicare un'eventuale assenza del bambino così che l'assistente di bordo dello scuolabus saprà in tempo reale quanti e quali bambini saliranno a una determinata fermata.

Per altre informazioni su ScuolAPP® e le sue funzionalità: www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Scuolapp_ROMA_CAPITALE.pdf

3.2. Discesa autonoma autorizzata

In considerazione dell'età, del grado di autonomia e dello specifico contesto, i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale possono richiedere l'utilizzo autonomo del servizio di trasporto scolastico presentando all'ufficio municipale competente la dichiarazione di assunzione di responsabilità.

Secondo quanto previsto dall'articolo 19 bis del Decreto-legge n. 148 del 16 ottobre 2017¹, *i genitori, i tutori e i soggetti affidatari dei minori di 14 anni esonerano l'Amministrazione e il personale adibito alla vigilanza sul mezzo di trasporto scolastico dalla responsabilità connessa all'adempimento dell'obbligo di vigilanza "nella salita e discesa dal mezzo e nel tempo di sosta alla fermata".*

¹ Convertito in legge n. 172 del 4 dicembre 2017.



L'Amministrazione non può prevedere direttive generalizzabili per l'intero territorio capitolino, in quanto l'applicazione della norma richiede un approfondimento specifico da parte del singolo ufficio municipale in relazione alle caratteristiche dell'alunno e agli aspetti peculiari del territorio di riferimento. Per prassi, in passato è stata autorizzata la discesa autonoma a partire dagli 11 anni di età, ferma restando la necessità della dichiarazione di sgravio di responsabilità da parte di entrambi i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale.

Da quest'anno, la dichiarazione di assunzione di responsabilità deve essere presentata utilizzando il **Modulo Richiesta discesa autonoma autorizzata** scaricabile seguendo il percorso: *www.comune.roma.it* > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Modulistica Trasporto Scolastico

o cliccando sul seguente link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF44168&stem=trasporto_scolastico

Gli interessati dovranno inviare la richiesta tramite PEC (www.comune.roma.it/web/it/rubrica-pec.page) al Municipio di residenza o consegnarla all'Ufficio Trasporto municipale.

L'autorizzazione ha efficacia per l'intero anno scolastico, ferma restando la possibilità di revoca o sospensione, anche a insindacabile giudizio dell'Amministrazione, in caso di insorgenza di situazioni di pericolo o di rischio effettivo per l'incolumità dell'alunno/a al punto di fermata.

4. COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Il servizio di trasporto riservato scolastico di Roma Capitale rientra fra i servizi di supporto all'attività scolastica e ha lo scopo di contribuire all'esercizio effettivo del diritto allo studio così come previsto: dalla legge regionale n. 29 del 30 marzo 1992² e dal Regolamento disciplinante il servizio di trasporto scolastico³.

Il servizio si articola nelle seguenti tipologie:

- **Trasporto su linee ordinarie**
- **Trasporto per alunni con disabilità**

Il servizio è attivo esclusivamente nei giorni previsti dal calendario scolastico, stabilito con deliberazione della Regione Lazio e non viene erogato nei giorni dedicati allo svolgimento degli esami di Stato. È inoltre garantito unicamente per il tragitto casa-scuola/scuola-casa e non per iniziative previste dalla scuola, anche se rientranti nel progetto formativo. Il mancato utilizzo per oltre trenta giorni consecutivi senza giustificato motivo comporterà la cancellazione dal servizio per decadenza.

4.1. Trasporto scolastico su linee ordinarie

Il Regolamento capitolino prevede che il servizio sia attivato per la frequenza delle scuole dell'infanzia (capitolina e statale), primaria statale, secondaria di I grado:

- laddove il trasporto pubblico locale è assente o inadeguato in termini di frequenza oraria o per i lunghi tempi di percorrenza;
- nel rispetto del “bacino di utenza”, per consentire di raggiungere la scuola più vicina alla propria abitazione.

L'attivazione di una linea è comunque subordinata alla presenza di almeno 15 fruitori del servizio. È possibile richiedere il servizio solo per le scuole del Municipio di residenza a condizione che:

- a) la scuola frequentata sia la più vicina alla residenza anagrafica dell'alunno, nel rispetto del bacino di utenza della scuola;
- b) la percorrenza a piedi dall'abitazione alla scuola sia superiore⁴ a:
 - 300 metri per la scuola dell'infanzia;
 - 500 metri per la scuola primaria;
 - 1000 metri per la scuola secondaria di primo grado.

È possibile, tuttavia, usufruire del servizio per la frequenza di una scuola non appartenente al bacino di utenza, purché limitrofo a quello di appartenenza, a condizione che ciò non comporti:

- modifiche dei percorsi stabiliti;
- aumento del numero dei mezzi;
- allungamento dei tempi di percorrenza;
- istituzione di nuove fermate;
- disfunzioni e/o ritardi negli orari prestabiliti.

² La legge stabilisce che il servizio di trasporto scolastico debba essere attuato in favore degli alunni residenti in zone che, in relazione alle distanze e agli orari dei mezzi pubblici di trasporto, non consentono la possibilità di una frequenza regolare.

³ [Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 44 del 03/08/2017](#), integrata con [Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 3 del 22/01/2019](#).

⁴ Le distanze e i tempi massimi di percorrenza da casa a scuola e viceversa sono riprese dal Decreto Ministeriale 18 dicembre 1975 - “Norme tecniche relative all'edilizia scolastica” e variano in base alla tipologia di scuola frequentata (cfr. il punto 1.1.3 e tabella 1 del DM).

4.2. Trasporto scolastico per alunni con disabilità

Il servizio è gratuito ed è assicurato per la frequenza delle **scuole** dell'Infanzia (capitoline e statali), primaria, secondaria di I e II grado **del territorio municipale, nel rispetto del bacino di utenza e non per le scuole private o paritarie anche se specializzate per l'accoglienza di alunni con disabilità**. Il servizio è garantito per il tragitto casa scuola/scuola casa e non per iniziative previste dall'istituto frequentato anche se rientranti nel progetto formativo.

- Gli alunni delle **scuole specializzate** (es. scuole per sordomuti, per ciechi, etc.) possono usufruire del servizio **anche verso istituti situati al di fuori del territorio municipale** nel rispetto del criterio relativo alla minore distanza dalla residenza, per tutelare salute e benessere dei fruitori del servizio in termini di tempi di percorrenza e di minore permanenza a bordo.
- Gli alunni delle **scuole secondarie di II grado** possono usufruire del servizio sempre verso le scuole del proprio bacino di utenza a meno che la tipologia di scuola prescelta non sia presente. In questo caso, la scuola potrà essere ubicata all'interno di tutto il territorio municipale. Qualora la scuola prescelta non sia presente neanche nel municipio di residenza, il servizio potrà essere erogato anche per una scuola ubicata al di fuori del territorio municipale, sempre nel rispetto del criterio relativo alla minore distanza dalla residenza, per tutelare salute e benessere dei fruitori del servizio in termini di tempi di percorrenza e di minore permanenza a bordo.

Per gli alunni con disabilità è possibile presentare la domanda online anche oltre il termine, nei casi in cui, dopo la data del 15 maggio, emerga la necessità del servizio. Alla domanda occorre allegare la copia del verbale della commissione medica della ASL aggiornata da cui risulta lo stato di "handicap con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3" della Legge 104/1992.

Il trasporto per alunni non disabilità non è previsto per chi ha concluso il ciclo della scuola secondaria di II grado con il conseguimento del relativo titolo e per chi frequenta

- i centri di formazione professionale (a eccezione dei [CFP di Roma Capitale](#)⁵);
- i centri diurni, di riabilitazione o di accoglienza, in quanto il servizio è assicurato da altri soggetti.

4.2.1 Accessibilità inclusiva

Come previsto dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità⁶, gli alunni con disabilità motoria non autonomamente deambulanti possono usufruire anche delle **linee ordinarie del trasporto riservato scolastico**. L'amministrazione ha richiesto ai quattro operatori economici affidatari del servizio di garantire che una percentuale dei veicoli impiegati per il servizio delle linee ordinarie sia caratterizzata da "accessibilità inclusiva" attraverso un sistema di pedana per la salita e la discesa che consente il trasporto di due alunni con disabilità motoria non autonomamente deambulanti insieme con gli altri fruitori del servizio.

Sarà possibile accedere al servizio di trasporto ad accessibilità inclusiva a condizione che **l'indirizzo di residenza dell'alunno rientri nel bacino di utenza della scuola frequentata**. Verrà comunque previsto un punto di incontro in prossimità dell'abitazione dell'alunno, laddove possibile rispetto alla viabilità esistente. I richiedenti possono dichiarare di volersi avvalere di questa possibilità all'interno della domanda online.

⁵ www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF60567&stem=form_professionale

⁶ Ratificata dal Parlamento italiano con Legge n. 19 del 3 marzo 2009.

5. PAGAMENTI E AGEVOLAZIONI PREVISTE

5.1. Quanto si paga

Per la frequenza del servizio è previsto il **pagamento di un contributo** che può variare in base al valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE). Si tratta di quote contributive di partecipazione alla spesa, dovute a prescindere dall'effettivo utilizzo del servizio.

La quota dovuta non è frazionabile né riducibile per assenze prolungate e in caso di utilizzo del solo viaggio di andata o di ritorno non subirà alcuna riduzione.

Le tariffe previste per il servizio di Trasporto scolastico sono state approvate con [Deliberazione della Giunta Capitolina n. 421 del 15 dicembre 2023](#)⁷. Per conoscere nel dettaglio le variazioni tariffarie consultare l'Allegato A alla Deliberazione n. 421/2023 "Tariffe dei Servizi pubblici a domanda individuale e altri servizi pubblici" a pag. 74. Di seguito la tabella riepilogativa:

Fascia ISEE	Tariffa Mensile
da 0 a € 5.165,00	esenzione
da € 5.165,01 a € 15.000,00	€ 20,00
da € 15.000,01 a € 30.000,00	€ 34,80
da € 30.000,01 in poi	€ 59,00

Qualora nello stesso nucleo familiare più figli usufruiscano del servizio è applicata la riduzione del 30 per cento della quota totale da versare.

Non sarà accettata l'iscrizione al servizio per chi non è in regola con i pagamenti degli anni precedenti, come previsto dalla deliberazione n. 44/2017 (articolo 13 comma 4).

Per usufruire di una tariffa agevolata calcolata in base all'ISEE, occorre presentare **la richiesta di agevolazione tariffaria** che è sempre riservata agli alunni residenti, entro il 30 settembre 2024, attraverso il servizio online disponibile seguendo il percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica e Trasporto Riservato Scolastico

o cliccando sul seguente link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF83094&stem=trasporto_scolastico

Per l'accesso al servizio, occorre utilizzare le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Il servizio online consente di richiedere la tariffa agevolata sia per il servizio di ristorazione che di trasporto scolastico. In caso di fruizione di entrambi i servizi è necessaria una sola richiesta.

Nella domanda online occorre:

- dichiarare di essere in possesso (o aver presentato richiesta) dell'**Attestazione ISEE 2024**;
- autorizzare Roma Capitale al recupero telematico dalla banca dati dell'INPS delle informazioni riguardanti l'indicatore ISEE del minore per il quale si richiede l'iscrizione.

⁷ www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Deliberazione_Giunta_Capitolina_n._421_del_15_dicembre_2023.pdf

Nella domanda di agevolazione tariffaria non è necessario allegare il documento dell'attestazione ISEE né indicare il valore ISEE, né il codice della DSU, né la data di presentazione/rilascio.

La domanda è individuale, pertanto, in presenza di più figli, sarà necessario inoltrare la domanda per ciascuno di essi. A coloro che non presenteranno la domanda o lo faranno dopo il termine ultimo del 30 settembre, sarà applicata la tariffa massima prevista.

Sono **esenti dal pagamento** delle quote contributive gli alunni con disabilità.

La **rinuncia al servizio** deve essere comunicata per iscritto all'Ufficio Trasporto Scolastico del Municipio di residenza:

- se relativa all'intero anno scolastico 2024/2025 improrogabilmente entro il 20/07/2024, pena pagamento della prima mensilità;
- se relativa a un determinato mese entro il 10 del mese stesso, pena pagamento della mensilità.

5.2. Indicatore Situazione Economica Equivalente (ISEE)

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**ISEE**) è lo strumento di valutazione attraverso criteri unificati della situazione economica di coloro che richiedono prestazioni sociali agevolate e tiene conto della situazione reddituale e di quella patrimoniale - dei componenti il nucleo familiare - per il 2024 riferite all'anno solare 2022.

Il DPCM n. 159/2013 (entrato in vigore a decorrere dal 1° gennaio 2015) disciplina nel dettaglio l'ISEE per le prestazioni agevolate rivolte a minorenni includendo nel nucleo familiare, da intendersi come **famiglia anagrafica**, anche il genitore - non convivente e/o non coniugato - che abbia riconosciuto il minore, salvo le eccezioni previste dal medesimo articolo.

La verifica dell'ISEE avverrà in maniera automatica tramite l'interrogazione del portale dell'INPS da parte del Sistema dei servizi scolastici attraverso il codice fiscale del minore.

Dopo aver inviato la **richiesta di agevolazione tariffaria**, il richiedente è tenuto a monitorare il buon esito del processo di acquisizione dell'ISEE, accedendo periodicamente alla stessa sezione in cui l'ha inviata. Nei casi in cui il processo di acquisizione dell'ISEE non vada a buon fine e/o l'ufficio rilevi **irregolarità/incongruenze** nell'attestazione ISEE la richiesta di tariffa agevolata sarà rigettata. Il richiedente è tenuto a verificare con il CAF e/o l'INPS la correttezza dei dati indicati nell'Attestazione ISEE e ad attivarsi per ottenere una **nuova attestazione ISEE**. In quel caso potrà presentare una nuova richiesta di agevolazione tariffaria.

In caso di **variazioni del reddito superiori al 25%** intervenute nel corso dell'anno 2024, è possibile richiedere entro il 31 dicembre 2024 il ricalcolo dell'Indicatore (in questo caso l'INPS rilascia l'“**ISEE corrente**” riferito all'anno in cui è richiesto) e presentarlo all'ufficio municipale competente per l'aggiornamento delle quote contributive dell'anno scolastico 2024/25 dovute per i mesi successivi (Deliberazione Assemblea Capitolina n. 9 del 12/03/2015, di recepimento del DPCM 159/2013). L'eventuale ricalcolo non sarà applicato per variazioni intervenute sul nuovo Indicatore ISEE 2025 e la retta definita in fase di iscrizione con l'ISEE 2024 rimane invariata per l'intero anno scolastico 2024/25.

5.3. Come si paga

Per visualizzare l'importo delle quote contributive dovute è possibile accedere al servizio online presente sul Portale istituzionale di Roma Capitale raggiungibile seguendo il percorso

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Pagamento delle quote contributive

oppure cliccando sul seguente link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF110739&stem=trasporto_scolastico

Cliccando sul pulsante "ACCEDI AL SERVIZIO" si accede alla sezione dedicata dove è possibile consultare la situazione contabile ed eseguire la procedura di pagamento delle quote.

- Dopo aver fatto l'accesso con SPID/CIE/CNS, occorre cliccare su PROCEDI AL SERVIZIO SELEZIONATO.
- Successivamente, occorre
 - o selezionare
 - nominativo del minore > anno scolastico di interesse > parziale
 - una o più mensilità che si intendono pagare
 - o generare il titolo di pagamento (IUV).

Una volta generato il titolo di pagamento, sull'app IO - se installata sul proprio dispositivo mobile arriverà una notifica relativa all'operazione effettuata.

La procedura di generazione dello IUV può essere effettuata da entrambi i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale accedendo con le proprie credenziali. **La ricevuta di pagamento** è sempre intestata a chi ha effettuato l'operazione di generazione dello IUV, indipendentemente da chi materialmente effettua il pagamento. Una volta pagato lo IUV, non è più possibile modificare l'intestatario.

I titoli di pagamento (IUV) generati sono elencati successivamente all'interno di una tabella e possono essere cancellati fino a quando non saranno pagati. Dopo il pagamento, a fianco a ciascuno IUV apparirà il "RIEPILOGO PAGAMENTO". Una volta generati, i titoli di pagamento sono visualizzabili anche nella [Casa digitale del cittadino](#), all'interno della propria *Bacheca*.

Nel caso in cui si scelga di pagare singole mensilità la quota deve essere corrisposta entro il primo giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui si scelga un piano di pagamento composto da più mensilità, le quote devono essere versate entro il primo giorno del primo mese del piano di pagamento.

CANALI DI PAGAMENTO

ONLINE

Con il codice IUV generato è possibile procedere al pagamento direttamente online, tramite il pulsante "Paga online" oppure tramite la propria banca o altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come previsto dal nodo nazionale dei pagamenti PagoPA.

FISICO

Oppure è possibile scaricare in formato *.pdf il file contenente l'avvisatura AgID che potrà essere pagata attraverso i canali fisici disponibili come Uffici Postali, punti vendita Sisal, sportelli ATM se abilitati, Lottomatica e Banca 5. La lista completa degli operatori e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA è disponibile alla pagina www.pagopa.gov.it



PAGAMENTO PER UTENTI NON IDENTIFICATI

Attraverso il codice numerico completo presente sull'avvisatura AGID identificativo della specifica rata da pagare (IUV) anche gli utenti non titolari del servizio (es. parenti del minore) possono procedere con il pagamento delle quote dovute utilizzando il servizio disponibile al seguente percorso:

www.comune.roma.it > Portale istituzionale > SERVIZI > Tributi e contravvenzioni > Servizi di Pagamento > Servizi di Pagamento (Utenti non Identificati)

oppure cliccando sul seguente link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF87777

La ricevuta generata dal sistema è sempre intestata a chi ha generato il titolo di pagamento.

STORICO PAGAMENTI E RICEVUTE

Per visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati e scaricare le ricevute è disponibile anche un apposito servizio raggiungibile seguendo il percorso:

www.comune.roma.it > Portale Istituzionale > SERVIZI > Tributi e contravvenzioni > Servizi di Pagamento > Servizi di Pagamento (Utenti Identificati)

oppure attraverso il link

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF87644&stem=pagamenti_online

Per problemi nei pagamenti, occorre contattare unicamente l'ufficio municipale competente:

- se si riscontrano errori nell'importo della retta;
- nel caso in cui il servizio di generazione dei titoli di pagamento sia sospeso;
- se non sono presenti dati per il nominativo selezionato (posizione amministrativa relativa al minore non ancora attivata);
- se non viene visualizzato nessun nominativo.

E.Q. Pianificazione,
Programmazione, Gestione e
Monitoraggio del Servizio di
Trasporto riservato scolastico

Il Direttore di Direzione



6. INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Si raccomanda di leggere con attenzione il presente Avviso pubblico prima di inviare qualsiasi richiesta di informazione e/o chiarimento.

I richiedenti che si trovino in condizioni di disagio e/o difficoltà nella presentazione della domanda online possono rivolgersi all'ufficio competente del Municipio di residenza:

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Descrizione del servizio e iscrizione > 7. Uffici e Contatti

PRIMA DELL'INVIO DELLA DOMANDA

- **per assistenza nella compilazione**
contattare l'URP del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale, specificando nome, cognome e codice fiscale personale e dell'alunno/a:
 - all'indirizzo di posta elettronica urpscuola@comune.roma.it oppure
 - aprendo una segnalazione all'interno della **Casa digitale del cittadino** (www.comune.roma.it/myrhome). Dopo aver fatto l'accesso tramite SPID/CIE/CNS occorre cliccare su "Accedi come persona fisica" e poi su "Segnalazioni";
- **per ricevere supporto informatico nella compilazione**
è possibile recarsi anche presso uno dei **Punti Roma Facile (PRoF)** presenti a Roma; per conoscere il PRoF più vicino consultare la sezione presente sul Portale istituzionale di Roma Capitale al seguente link www.comune.roma.it/web/it/partecipa-punti-roma-facile.page
- **per chiarimenti sul presente Avviso e informazioni sulle linee di trasporto previste**
contattare l'Ufficio Trasporto del Municipio di residenza
www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7

DOPO L'INVIO DELLA DOMANDA

- **in caso di errori o problemi nella domanda inviata**
contattare unicamente l'Ufficio Trasporto del Municipio di residenza
www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7

DOPO L'ISCRIZIONE

- per problematiche relative al servizio:
 - rivolgersi all'Ufficio Trasporto del Municipio di residenza oppure
 - inviare un'email a scolastico@romamobilita.it o webscolastico@romamobilita.it

7. LINK UTILI

Per i servizi che richiedono l'accesso tramite SPID, CIE o CNS, dopo aver fatto l'identificazione è necessario cliccare su PROCEDI AL SERVIZIO SELEZIONATO

CASA DIGITALE DEL CITTADINO

(Accesso con SPID/CIE/CNS) Consente di entrare in contatto con l'Amministrazione capitolina inviando quando necessario richieste di informazioni e/o segnalazioni

www.comune.roma.it/myapa PERCORSO: www.comune.roma.it > MY RHOME

COME ISCRIVERSI

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Descrizione del servizio e iscrizione

CONTATTI MUNICIPALI

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Descrizione del servizio e iscrizione > 7. Uffici e Contatti

ISCRIZIONE TRASPORTO SCOLASTICO LINEE ORDINARIE

Scheda di accesso al servizio - (Accesso con SPID/CIE/CNS)

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81189&stem=trasporto_scolastico

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione trasporto scolastico

ISCRIZIONE TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI CON DISABILITÀ

Scheda di accesso al servizio - (Accesso con SPID/CIE/CNS)

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF615366&stem=trasporto_scolastico

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione trasporto scolastico alunni con disabilità

MODULISTICA

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF44168&stem=trasporto_scolastico

PERCORSO: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Modulistica Trasporto Scolastico

SIMULATORE DI CALCOLO DELLE QUOTE CONTRIBUTIVE

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81176&stem=trasporto_scolastico

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Simulatore di calcolo delle quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto

DOMANDA TARIFFA AGEVOLATA

Scheda di accesso al servizio - (Accesso con SPID/CIE/CNS)

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF83094&stem=mense_scolastiche

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda Tariffa Agevolata Trasporto scolastico

COME PAGARE E DOVE VISUALIZZARE LE QUOTE CONTRIBUTIVE DOVUTE

Scheda di accesso al servizio - (Accesso con SPID/CIE/CNS)

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF110739&stem=trasporto_scolastico

PERCORSO: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Pagamento delle quote contributive